



“INTERPRETACIÓN ESBELTA” DEL REQUISITO 5 DE ISO 9001:2015

LIDERAZGO Y COMPROMISO.

☐ Demuestre su liderazgo y compromiso:

Generando evidencias de su participación, acciones, decisiones, resultados e inversión y sobre todo...conocimiento en el tema.

☐ Debe rendir cuentas sobre el desempeño del Sistema de la Calidad:

Desempeño de procesos, de los productos, personal, cumplimiento de objetivos, resultados de auditorías internas, externas y mediante los informes de revisiones por la dirección.

☐ Defina la Política de la Calidad y Objetivos Direccionados a su planeación estratégica.

Estableciendo, difundiendo y evaluando su comprensión, realizando acciones para mantenerlos vigentes y en correcta correlación con el plan de crecimiento del negocio, así como su cumplimiento.

☐ Promover en su empresa el pensamiento basado en riesgos:

Capacitar al personal y sistematizar las actividades cotidianas de los Riesgos en los procesos clave y de apoyo, objetivos de la calidad y operativos, midiendo probabilidades, consecuencias, definiendo mitigación, control y/o eliminación de los riesgos para el negocio.

☐ Suministrar los recursos necesarios:

Identificar necesidades, determinar inversión, asignar un presupuesto, ejercerlo, evaluar efectividad de la inversión, Ajuste fino de inversión y de los resultados.

☐ Asegurar que el sistema logre los resultados previstos:

Seguimiento continuo a desempeño de procesos, objetivos, inversión, reuniones del comité, acciones correctivas.

☐ Dirigir y apoyando al personal:

Capacitar, motivar, escuchar, apoyar ideas, impulsar cambios, instruir uno a uno, aplicar técnicas de liderazgo situacional, liderazgo transformador, coaching...

☐ Mantener un fuerte enfoque a los clientes:

Analizar grado de satisfacción del cliente, pérdidas de contratos, incremento en pedidos, repetibilidad en la compra, quejas, rechazos. Cumplir con especificaciones requeridas de alto impacto, explícitas e implícitas.

☐ Definir roles, responsabilidades y autoridades:

Organigrama difundido, comprendido y aplicado, descripciones de puesto definidas, comprendidas y distribuidas, comunicación organizacional ágil, clara y abierta.



Capacitación:

- Abierta
- In company
- Uno - Uno



¡Rc Su Aliado en los
Grandes logros!

Certificación:

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 13485
- NOM 241

